

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №17"
на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.02.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	информация о деятельности организации приведена в соответствие с требованиями о размещении информации на стендах организации, на официальном сайте в полном объеме:	01.02.2022
		Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.02.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022

		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Размещены общеобразовательные программы с указанием наименования образовательной программы	01.06.2022
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	31.03.2022
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Размещена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещен в полном объеме	31.05.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	На официальном сайте размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации о реализуемых уровнях образования.	31.03.2022
		Информация о формах обучения	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации о формах обучения	31.03.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации о нормативных сроках обучения	31.03.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Имеется информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	31.03.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.03.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	наличие информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Наличие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	На сайте образовательной организации размещен баннер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	В образовательном учреждении открыт Центр естественнонаучной и технологической направленностей "Точка роста", в коридоре на 2 этаже сделан косметический ремонт, оформлены стенды для наглядности.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Цепилова Наталья Викторовна, директор	наличие оборудованных групп пандусами	01.12.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Цепилова Наталья Викторовна, директор	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов обеспечено	01.07.2023
		наличие расширенных дверных проемов, наличие поручней	31.12.2023	Цепилова Наталья Викторовна, директор	входные группы соответствуют требованиям доступности маломобильных групп; приказом образовательной организации назначено ответственное лицо за сопровождение маломобильных граждан	01.12.2023
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Созданы условия доступности для инвалидов для получения услуг в ОО:	31.12.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) во взаимодействии с СРО ОООИ ВОГ (по договору)	01.12.2023
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	проведено инструктирование работников, оказывающих помощь при посещении ОО	31.12.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг в части проведения ремонтных работ, тактильных табличек, устройство цветовой навигации), установлена кнопка вызова персонала, оборудован пандус.	01.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.09.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	проведены педагогические советы и собрание коллектива с доведением информации о поддержке высокого уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.09.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	На педагогическом совете разъяснены вопросы этики, доброжелательности и вежливости педагогов при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	Проведение родительских встреч, мастер-классов для поддержки на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Цепилова Наталья Викторовна, директор	проведение дополнительных мероприятий творческой направленности для всех участников образовательного процесса, участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах с использованием лабораторий Центра "Точка роста"	01.09.2022

Директор МБОУ "СОШ №17"

Н.В. Цепилова

