

Рекомендации для родителей по организации безопасного информационного пространства ребенка

Интернет для современного ребенка это его естественная среда уже с 2-3-х лет и он, Интернет, так быстро и органично вписывается в жизнь малыша, что мамы и папы, а особенно дедушки и бабушки не могут нарадоваться талантам чудо-ребенка. А стоит ли?

Интернет грозит нам угрозами и потерей времени. В Интернете существует большое количество опасностей: онлайн-гемблинг, онлайн-лудомания, киберниомания, киберкоммуникативная зависимость, киберсексуальная зависимость, икстинг, навязчивый веб-серфинг, сайты агрессивной направленности, аддективный фанатизм, хакерство, гаджет-аддикция, кибебулинг, гриферы, кибергруминг, вирусы, различные формы мошенничества: фишинг, вишинг, фарминг (для расшифровки всех этих понятий смотри *Азбуку опасностей Интернета*). Вам не страшно? Что же делать ребенку, как жить в этом страшном и опасном мире Интернета?

Здесь впору прислушаться к вредному совету от Григория Остера:

*«Руками никогда, нигде не трогай ничего,
Не впутывайся ни во что и никуда не лезь,
В сторонку тихо отойди
И тихо стой, не шевельсь
До старости твоей».*

Понятно, что жить так наш ребенок не сможет – и вредный совет он и есть вредный совет – послушай и сделай наоборот.

Интернет - это окно в мир, мощная образовательная среда, где ребенок в короткое время может научиться многому, увидеть интересное и полезное видео и фото, познакомиться с музыкальными и художественными произведениями – стать за короткое время образованным человеком в интересующей его области.

Что же выбрать?

Выбираем работу в сети Интернет, но делаем ее безопасной.

Возможно ли такое? Кто должен следить за безопасностью детей в Интернете? А кто обычно следит вообще за безопасностью ребенка: родители – дома, учителя в школе. Об этом нельзя забывать ни тем, ни другим. Нельзя пускать детей в Интернет, не объясняя, какие опасности там их поджидают.

Не запрещать, а объяснять!

Важно осознать ответственность родителей в сложном вопросе организации безопасного Интернета дома: Нужно понимать, что ребенок в силу своих психологические особенности (недостаточная развитость

саморегуляторных механизмов, слабый волевой и эмоциональный контроль, импульсивность поведения) становится наиболее уязвимыми для информационных и программно-технических угроз. Дети не могут реально оценить уровень достоверности и безопасности материалов, содержащихся в Интернет-пространстве.

Следует помнить, что отношение ребёнка к компьютеру и Интернету формируют взрослые, личным примером подтверждая правильность своего выбора. Родители должны, прежде всего, решить, для чего нужен семье компьютер: для работы, учебы, общения или только для игр. А может быть для того, чтобы перенаправить интересы ребёнка с «полной опасностей» улицы в киберпространство, где вроде бы никаких реальных опасностей не существует? Так ли это?

Что должен делать родитель, чтобы защитить своего ребенка в виртуальном мире:

- 1) *Нужно знать...*
- 2) *Нужно рассказать...*
- 3) *Нужно установить...*

Итак, что-же нужно знать?

Часто из-за того, что дети и подростки более «продвинуты» в техническом плане, они легко могут обойти запреты родителей и устранить некоторые средства родительского контроля. Поэтому взрослым сначала необходимо самим освоить азы онлайн-грамотности, а затем научить правилам нетикета (этикет общения в Интернете) и компьютерной безопасности своего ребёнка, при чем сделать это в той форме, которая соответствует возрасту ребенка и кругу его интересов. Для этого узнайте больше о возможностях и угрозах всемирной Сети.

О возрастных особенностях

Если ребенку от 5-ти до 8 лет

Ведущей деятельностью дошкольников является игра. Именно поэтому дети очень любят играть, в том числе и в компьютерные игры. Не смотря на пользу, которую оказывают игры, особенно развивающие и обучающие, следует помнить, что доля развлекающих игр в жизни ребёнка не должна превалировать, поскольку это может вызвать неравномерность развития, задержку формирования готовности к обучению и даже привести к компьютерной зависимости.

Найдите с ребенком вместе интересные для его возраста контенты, развивающие игры. Так например, Олимпийская чемпионка Окчана Дурова вместе со своим 7-милетним ребенком использует сеть «Смешарики», где в игровой форме учат как заходить в сеть, регистрироваться и правилам сетевого общения

Если ребенку 8-10 лет

Особый интерес вызывают ролевые и логические игры, а также игры, которые носят соревновательный характер. В этом возрасте ребёнок легче усваивает сложный учебный материал. Помочь в этом может использование обучающих и развивающих программ. Дети этого возраста стремятся самостоятельно исследовать окружающий мир, удовлетворяя интерес к познанию, в том числе и с помощью Интернета. Телеведущая Тутта Ларсен рассказывает, что однажды вместе со своим сыном в Интернете познакомилась с делом прадеда – сталеварением. Этот вопрос очень интересовал сына. За короткое время с помощью видео, фото в занимательной форме они узнали технологию сталеварения. Важно в этом возрасте организовывать вместе с детьми увлекательные познавательные онлайн экскурсии, чтобы ребенок знал, что существует место, где он может получить ответ на интересующие его вопросы: какие бабочки водятся в Аргентине, когда пролетающая комета будет видна с балкона и т.д.

Если ребенку 11-15 лет

Подростковый период является переходным: идёт биологическое и половое созревание организма, психическое развитие, возникает новый уровень самосознания, происходит социализация личности.

Дети этого возраста стремятся к самостоятельности и признанию товарищей, расширению собственных прав, желают занять достойное место в группе сверстников. Особую роль начинает играть самооценка личности. В этот период особый интерес вызывают Интернет-ресурсы, позволяющие подростку общаться с реальными и виртуальными знакомыми, а также развлекательные и образовательные участки Сети.

Дети периода взросления уже знают о том, какая информация содержится в Интернет-пространстве и нередко стремятся исследовать эти ресурсы в обход запретам родителей. Дети 11-14 лет нуждаются в контроле родителей, но уже проявляют самостоятельность, поэтому очень важно обучить их компьютерной грамотности и правилам безопасной работы в Сети, поскольку они могут входить в Интернет в школе, Интернет-кафе или у товарищей, где внешний контроль будет отсутствовать. Нужно развивать внутренний контроль ребёнка и приучать его к ответственному поведению в Сети в целях собственной безопасности. Установив доверительные, дружеские отношения с ребёнком Вы сможете лучше контролировать его сетевую активность, повысив, тем самым, уровень его безопасности.

Именно в этом возрасте возможно формирование Интернет-зависимости. При этом не нужно запрещать, а важно создать альтернативные интересы и обязанности для Вашего ребёнка:

- посещение кружка по интересам или спортивной секции;
- хобби;
- уборка своей комнаты;
- уход за животными или домашними растениями;

- помощь младшим в подготовке уроков и т. д.

Если ребенку 16-18 лет

В этом возрасте подростков отличает эмоциональная неустойчивость, повышенная ранимость, необъективное восприятие действительности, они склонны к идеализации чувств дружбы, любви и сексуальных отношений. Для лиц этого возраста характерны переживания, связанные с собственной внешностью, принятием их сверстниками, признанием окружающими их способностей и умений. Ребёнок по-новому начинает смотреть на окружающее – предметы, явления, людей, мир в целом. Подростки ищут себя, поэтому нередко испытывают чувство одиночества и не ощущают себя членами общества. Поиск собственного круга общения подростком идет параллельно его психологическому отделению от родителей. В киберпространстве они удовлетворяют свою потребность в общении и находят друзей.

Подростки 15-18 лет технически образованы и хорошо ориентируются в Интернете. Не смотря на самостоятельность и независимость, они всё же нуждаются в напоминании о правилах поведения в Сети и мерах предосторожности. Будьте ближе со своим ребенком, знайте чем он живет, интересуйтесь его сетевыми знакомствами, старайтесь быть в курсе сайтов, которые посещает ваш ребенок. [5]

О компьютерных играх

Виртуальный игровой мир, в отличие от реального, отличает обратимость событий (сохранение игры, возможность переиграть событие), прогнозируемость игры, её составляющих и событий (например, выбор уровня, противника, оружия, места действия и т. д.). Наличие способностей, невозможных в реальном мире: множественность жизней, отсутствие физических законов (например, гравитации, плотности, скорости), физиологических особенностей (способности испытывать боль, усталость), базовых потребностей (потребность в сне, отдыхе, пище и т. д.). Компьютерные игры учат детей жить по иным правилам, где отсутствует необходимость соблюдения единых для всех норм и законов (в том числе и законов природы).

В виртуальном мире снимаются запреты и ограничения морально-этического и социального планов. Дети на подсознательном уровне отвыкают от фундаментальных вещей: необходимости соблюдения единых, установленных для всех, правил, неизбежности наказания за агрессивное поведение и нарушение закона, единства пространственно-временного континуума, и т. д. Увлечённость агрессивными играми приводит к тому, что дети начинают применять подобные методы решения проблем в реальной жизни.

Длительное пребывание за компьютером в статичном положении вызывает нарушение кровообращения и провоцирует появление застойных

явлений в организме ребёнка, что, в свою очередь, способствует возникновению или обострению заболеваний опорно-двигательного аппарата, желудочно-кишечного тракта, сосудистым нарушениям. Концентрация взгляда на экран монитора и неправильное освещение оказывают негативное влияние на зрение.

Многие родители считают компьютерные игры абсолютно безобидными и даже полезными. Компьютерные игры, используемые в разумных пределах, действительно обладают некоторым психотерапевтическим эффектом и способствуют снятию напряжения, стресса, снижению уровня тревожности и ослаблению депрессивных состояний. Однако, в случае злоупотребления, компьютерные игры приводят к прямо противоположному эффекту, вызывая повышение уровня тревожности, раздражительности, агрессивности, способствуют полному уходу от реальности и образованию психологической зависимости».

Об угрозах

Исследования показывают, что только 11% родителей знают о таких онлайн угрозах, как взрослый контент, азартные игры, онлайн-насилие, мошенничестве. Чтобы начать защиту нужно конечно знать о возможных угрозах

Можно разбить угрозы на следующие группы - Интернет зависимость, Интернет преследования, мошенничество и заражение компьютера вредоносным ПО. Примеры угроз представлены в *Азбуке опасности Интернета*.

Что нужно рассказать? [5]

Для начала обсудите с ребенком простые **семейные правила онлайн-безопасности**.

Семейная онлайн-безопасность – ответственность каждого. Разъясните важность сохранения своей и чужой конфиденциальной информации. Личной информацией могут воспользоваться злоумышленники. Поэтому нельзя выкладывать в Интернете информацию о семье, ее финансовых делах, адреса проживания и учебы, номера телефонов, кредитной карты или банковские данные. Также нежелательно размещать личные и семейные фотографии на публичных форумах, сайтах. Никогда никому, кроме своих родителей, нельзя выдавать пароли Интернета (даже лучшим друзьям).

Научите детей вести себя в Интернете – как в реальной жизни. Точно так же, как в жизни, в Сети нужно вести себя вежливо, не делать чего-либо, что может обидеть других людей или противоречит закону. Объясните детям, что в Сети следует вести себя корректно, с уважением относиться к людям и к их авторским правам. Незаконное копирование и распространение материалов, являющихся чьей-либо собственностью, считается кражей.

Виртуальный собеседник может выдавать себя за другого. Поэтому нельзя назначать встречи с виртуальными знакомыми без разрешения родителей. Объясните ребёнку, что в Сети могут находиться люди, не являющиеся теми, за кого они себя выдают, поэтому не следует доверять незнакомым людям и, тем более, ни в коем случае нельзя сообщать им личную информацию. Дети в Интернете: как научить безопасности в виртуальном мире.

Виртуальный мир иногда стоит реальных денег. Всегда нужно выяснять, сколько стоят SMS на отдельные Интернет сервисы, ведь стоимость SMS в онлайн-игре часто указывается без налогов – то есть может быть больше. Если такая информация не ясна, нужно обращаться за советом к родителям, которые помогут разобраться, сколько на самом деле будет стоить SMS и так ли уж необходимо его отправить.

Спрашивать совета – можно и нужно. Сообщите ребёнку, что он может обратиться к Вам в любой ситуации, которая его беспокоит. Если в Интернете (в сообщении электронной почты, на сайте, форуме, чате) что-либо непонятно, тревожит или угрожает, всегда нужно обращаться за помощью к родителям. Информация и услуги в Интернете не всегда безопасны, поэтому прежде, чем загружать, устанавливать или сохранять что-либо из Интернета, нужно получить разрешение родителей. Научите проверять информацию из Сети с помощью дополнительных запросов и обращения к проверенным источникам.

Изучите вместе с детьми инфографику (рис. 7-11) по вопросам безопасности в Интернете.

Может что-то полезно будет распечатать и повесить перед глазами ребенка



Рис 7



Рис 8



Рис. 9

10 способов защиты личных данных

Как не стать жертвой интернет-мошенников

1. Не указывайте лишнюю личную информацию в профиле в социальных сетях, используйте сокрытие данных от всех, кроме друзей

2. Своевременно обновляйте программное обеспечение

3. Установите на свой (свои) ПК защитное ПО (антивирус и файервол) и следите за регулярностью обновлений антивирусных баз

4. Тщательно выбирайте онлайн-магазин, прежде чем сообщать данные банковской карты, пользуйтесь услугой SMS-информирования от банка

5. Обращайте внимание на характер данных при регистрации в онлайн-сервисах. Не указывайте данные, которые в действительности не нужны для получения услуг от сервиса (номера удостоверений личности и т.п.), а в случае необходимости ищите менее требовательные к персональным данным сервисы-аналоги

6. Не запускайте подозрительные вложения, присланные по электронной почте и через интернет-мессенджеры

7. Установите пароль доступа к смартфону и специализированные приложения для поиска аппарата и удаленного стирания данных. Внимательнее относитесь к установке малоизвестных приложений. Отключайте неиспользуемые беспроводные интерфейсы

8. Установите свой собственный пароль домашней сети Wi-Fi

9. Проверяйте интернет-адреса при переходе из почты и с сайтов

10. Не используйте один пароль для всех интернет-ресурсов

РИА НОВОСТИ © 2011 WWW.RIA.RU

Рис 10

Десять правил безопасности для детей в Интернете*

1. Посещайте сеть вместе с детьми, поощряйте их делиться опытом использования Интернета
2. Научите детей доверять интуиции - если их в Интернете что-либо беспокоит, пусть сообщают вам
3. Помогите ребенку зарегистрироваться в программах, требующих регистрационного имени и заполнения форм, не используя личную информацию (имя ребенка, адрес электронной почты, номер телефона, домашний адрес). Для этого можно завести специальный адрес электронной почты
4. Наставляйте, чтобы дети никогда не давали своего адреса, номера телефона или другой личной информации, например, места учебы или любимого места для прогулки
5. Объясните детям, что в Интернете и реальной жизни разница между правильным и неправильным одинакова
6. Детям никогда не следует встречаться с друзьями из Интернета, так как эти люди могут оказаться совсем не теми, за кого себя выдают
7. Скажите детям, что далеко не все, что они читают или видят в Интернете, - правда, приучите их спрашивать вас, если они не уверены
8. Контролируйте действия детей с помощью современных программ, которые отфильтруют вредное содержимое, помогут выяснить, какие сайты посещает ребенок и что он там делает
9. Наставляйте, чтобы дети уважали чужую собственность, расскажите, что незаконное копирование музыки, компьютерных игр и других программ - кража
10. Научите детей уважать других, убедитесь, что они знают о том, что правила хорошего тона действуют везде - даже в виртуальном мире

* Рекомендации Министерства образования Республики Беларусь

© Инфографика БЕЛТА

Рис 11

Подпишите **семейный договор (соглашение) он-лайн-безопасности** повесьте на видное место.

Примерная форма договора (соглашения).

Семейное соглашение он-лайн-безопасности

Семьи _____

Разрешается пользоваться учебными порталами:

сайтами для развлечений (игры, музыка): _____

другими сайтами: _____

Папа может проводить в Интернете не более _____ в неделю.

Мама может проводить в Интернете не более _____ в неделю.

Ребенок _____ может проводить в Интернете не более _____ в неделю

Ребенок _____ может проводить в Интернете не более _____ в неделю

Интернетом в семье пользуются: все члены семьи. Поэтому **семейная онлайн-безопасность – ответственность каждого**

Я, _____ обязуюсь

Если кто-то досаждают или оскорбляет меня в сети:

_____ защищать личные данные следующим образом:

_____ обязуюсь в сети вести себя вежливо

Я, _____ буду проверять историю посещенных страниц не реже _____,

Для контроля за работой на семейном совете принято установить установить и настроить следующее программное обеспечение:

1. Антивирус _____

2. Фильтрацию _____

Что нужно установить и настроить?

1. Настроить на *безопасную работу в Интернете* ваш браузер (программа выхода в сеть), например в *Google-Chrome* (Средства безопасности в справочном центре Chrome, рис.12)

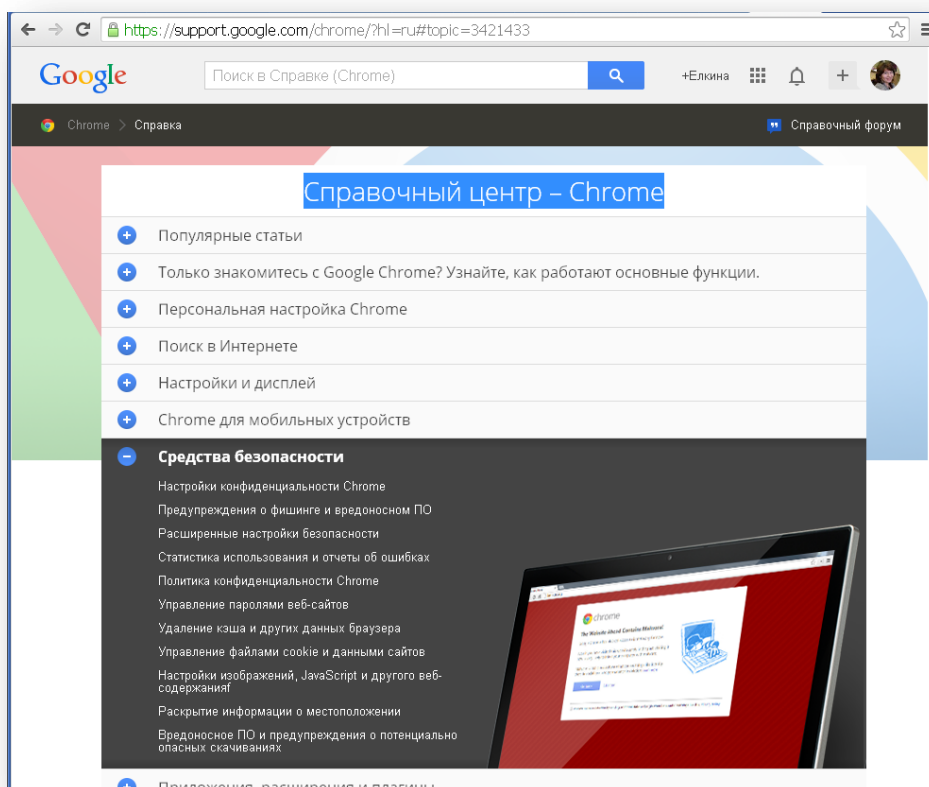


Рис 12

2. Настроить *безопасный поиск поисковой системы Google*. Познакомится с «*Правилами и принципами*» (рис 13), установить «*Настройки*» нижней панели окна поиска (рис 14)

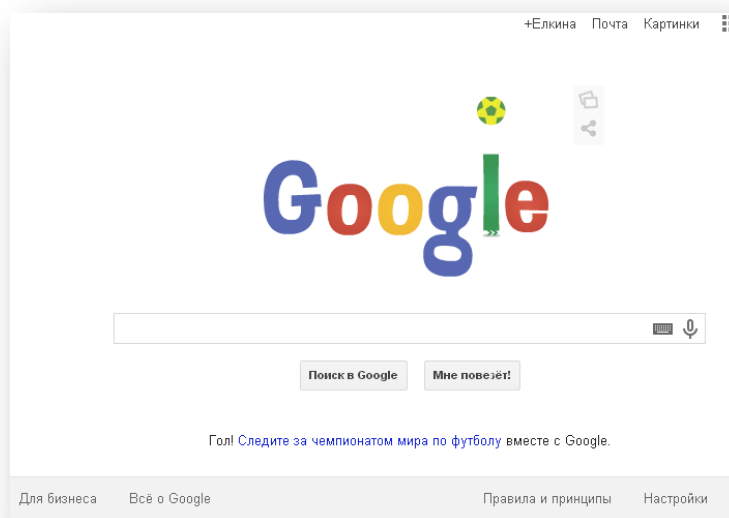


Рис 13.

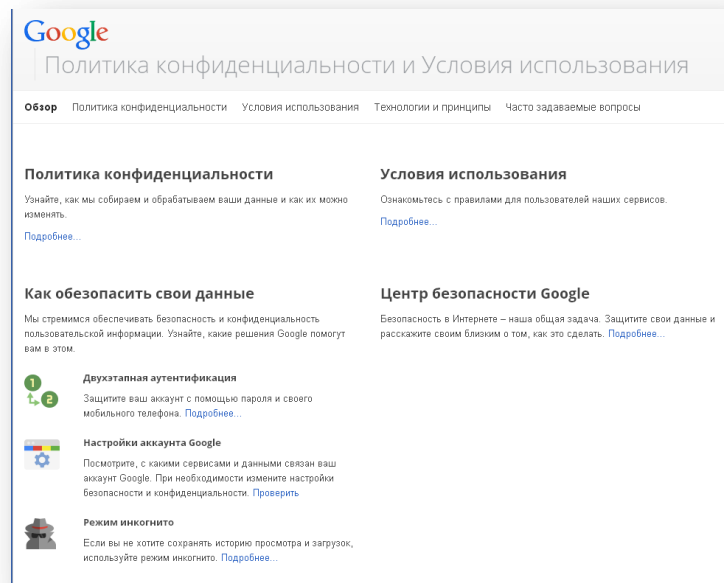


рис 14.

3. Обязательно установить **антивирусное программное обеспечение** необходимо для защиты компьютера от вирусов, хакеров, спама, шпионского ПО, дозвончиков и т.п. Программу необходимо регулярно обновлять, чтобы обеспечить максимальную защиту.

Примеры антивирусов:

- Kaspersky Internet Security
http://www.kaspersky.ru/kaspersky_internet_security (можно настроить родительский контроль, создав отдельный профиль для ребенка и задав ему параметры ограничения),
- Panda Internet Security 2009
<http://www.detionline.ru/ally.htm> (предотвращает доступ к нежелательному веб-содержимому),
- ESET Smart Security 4 <http://eset.ua/products/home-computers/eset-smart-security> (можно настроить персональный брандмауэр).

4. Установите **программу родительского контроля** или фильтра на запрещенные контенты. Речь идет о так называемом «черном списке» запрещенных ресурсов, которые блокируются от посещения. Однако уследить за их изменениями и проконтролировать все небезопасные сайты практически невозможно. Но существует и альтернатива – «белый список», то есть безопасные, рекомендованные для детей сайты. Чтобы подобрать наиболее простое и эффективное средство защиты, можно попробовать и бесплатные программы, и демо-версии платных.

Важно помнить, что в Интернете есть мощная **поддержка центров информационной безопасности**, которые помогут настроить и мобильные устройства и компьютер, прийти на помощь по организации безопасного Интернета дома.



Центр детской безопасности в информационном обществе «Не Допусти!» (Центр безопасного Интернета в России) – комплексный проект по защите детей в современном мире с использованием передовых технологий информационного общества

Билайн реализует программу «Безопасный Интернет», которая сочетает информационный и технологический подходы защиты мобильных телефонов



МТС реализует различные инструменты безопасности при работе в сети Интернет. На Портале Безопасности МТС размещена актуальная информация о киберугрозах и мошенничестве в глобальной Сети и эффективных способах их предотвращения. Для абонентов разработаны различные услуги информационной безопасности, включая антивирусные программы, инструменты защиты от нежелательных звонков и смс-сообщений и механизмы защиты детей.

Мегафон - российский оператор мобильной связи - проводит в российских общеобразовательных школах уроки «Мобильной грамотности». В рамках занятий специалисты компании рассказывают школьникам о мобильном этикете и потенциальных угрозах.



Факультет психологии Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова является одним из ведущих психологических центров. Специалисты факультета совместно с экспертами Фонда Развития Интернет поддерживают линию помощи “Дети Онлайн”, в рамках которой консультируют детей и взрослых по вопросам безопасного использования Интернета.

Фонд Развития Интернет проводит специальные исследования, которые посвящены изучению психологии цифрового поколения России. Особое внимание уделяется проблемам безопасности детей и подростков в Интернете.



Национальный Детский Фонд разрабатывает и реализует актуальные социальные проекты, направленные на воспитание, развитие и поддержку различных детских аудиторий.

Национальный детский фонд является социальным партнером проекта «Смешарики» – одного из популярных российских мультипликационных брендов.