

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ № 17»

А.Ю. Цепин

« 13 » *Сентября* 2018г.



План мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование мероприятий	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
Открытость и доступность информации размещенной на официальном сайте						
1.1	Своевременная актуализация информации об организации и ее педагогических работниках на сайте ОУ	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	Постоянно	Ответственный за сайт ОО	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности организации. Размещение на сайтах механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией.	Постоянно	Ответственный за сайт ОО	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг.
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание условий доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Постоянно	Ответственный за сайт ОО	Своевременное решение обращений	Количество обращений и качество их обработки

Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

						<p>Назначение ответственного за информацию по материально-техническому обеспечению и проведению мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы</p>
2.1	<p>Наличие современного учебного-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.</p>	<p>Директор, завхоз</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Наличие современного учебного-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территории ООО требованиям САНПИН.</p>	
2.2	<p>Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронных банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг в организации услуг доступными, от числа опрошенных персонала организации.</p>	<p>Администрация ОО, учителя – предметники.</p>	<p>По необходимости</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями работы</p>	<p>Мероприятия, направленные на создания условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	
2.3	<p>Доля персонала которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.</p>	<p>Администрация ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на создания условий для персонала организации.</p>	
2.4	<p>Доля обучающихся, занятых дообразованием.</p>	<p>Администрация ОО</p>	<p>постоянно</p>	<p>Занятость детей в дообразовании. Введение дополнительных образовательных программ</p>	<p>Информирование на сайте ОУ о дополнительных образовательных программ</p>	
2.5	<p>Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.</p>	<p>Администрация ОО, учителя-предметники</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	<p>Мероприятия, по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе ю всероссийских и международных), выставках, смотрах.</p>	

Физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Организация работы школьных психолого-медики-педагогических служб сопровождения	Количество детей охваченных школьными психолого-медики-педагогическими службами сопровождения.
2.6 Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Организация работы школьных психолого-медики-педагогических служб сопровождения	Количество детей охваченных школьными психолого-медики-педагогическими службами сопровождения.
2.7 Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения воспитанья обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	По необходимости	Администрация ОО, учителя-предметники	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ.
Доброжелательность, вежливость и компетентность организации.					
3.1 Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала.	Постоянно	Администрация ОО.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»)	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»)
3.2 Взаимодействие с работниками организации		Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц.
Удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1 Организация мониторинга через сайт ОО по удовлетворенности качеством образовательной деятельности	Организация обратной связи	Постоянно	Ответственный за сайт ОО	Своевременная информация об удовлетворенности качеством образовательной деятельности	Повышения качества образовательной деятельности и учреждения